

Mérőállás bejelentése

Mérőállás közlésére minden tárgy hónap 20-tól tárgy hónap végéig van lehetősége, melyhez az alábbi adatokat szíveskedjen megadni:

1. Fogyasztó azonosító:

Gázzsámláján található 16 jegyű **Mérési pont azonosító** negyedik karakterétől kezdődő **számsor**.

Példa:

3	9	N	1	0	1	0	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

2. Gázmérő-azonosító:

A gázmérő gyártási számának utolsó 4 számjegye.

3. Mérőállás:

Leolvasott mérőállás - tizedesjegy nélkül, tehát a számláló utolsó három (piros hátterű) számjegye nélkül.

Bejelentés módjai:

**Online mérőállás-bejelentés,
Telefonos mérőállás-rögzítés,
SMS-ben történő mérőállás-rögzítés,
Ingyenes levelezőlapon történő mérőállás-bejelentés**

I. Online mérőállás bejelentés:

Ezzel a könnyen kezelhető és gyors rögzítési móddal sok időt takaríthat meg.

Lépjen fel a www.elmib.hu honlapunkon az Óraállás-bejelentés oldalra – közvetlen címe:

<http://www.elmib.hu/hu/merooraallas-bejelentese>

Azonnal meg is kezdheti adatai megadását, a **Fogyasztó azonosító** és a **Gázmérő azonosítója** külön regisztráció nélkül is beazonosítja Önt.

II. Telefonos mérőállás rögzítés:

Tárcsázza a 40/200-752-es helyi tarifával hívható telefonszámot, majd kövesse virtuális munkatársunk útmutatásait!

1. Gázzsámlája második oldalán találja mérési pont azonosítóját. Kérjük, telefonkészüléke nyomógombjai segítségével adja meg a negyedik karaktertől kezdődő számsort.

Virtuális munkatársunk visszaolvassa Önnek a megadott Fogyasztói azonosítót, amit az „1”-es gomb megnyomásával nyugtázhat, vagy a „0”-ás gomb megnyomásával javíthat.

2. Adja meg a mérő gyári számának utolsó 4 számjegyét.
Virtuális munkatársunk visszaolvassa Önnek a megadott gyári számot.
3. Adja meg a mérőállást. Kérjük, csak egész értékeket adjon meg, tehát a mérőállást minden esetben a számláló utolsó három piros négyzetében lévő számjegy nélkül kérjük megadni!

Virtuális munkatársunk visszaolvassa Önnek a megadott mérőállást, amit az „1”-es gomb megnyomásával nyugtázhat. Amennyiben mérőállása irreális az előzően lejelentett mérőállásához viszonyítva, úgy nyugtázást kér, A „0”-ás gomb megnyomásával javíthat.

4. A mérőállás rögzítéséről virtuális munkatársunk a következőképpen tájékoztatja:
„Az Ön által megadott mérőállást rögzítettük. Amennyiben további gázóra állást szeretne rögzíteni, úgy nyomja meg a 8-as gombot”.
Amennyiben nem szeretne több mérőállást megadni, köszönjük hívását. Viszonthallásra.”

III. SMS-ben történő mérőállás rögzítés:

SMS üzenetét a **30/228-2287**-es számon várjuk.
Kérjük, adatait a következő formában küldje el számunkra:

Fogyasztói azonosító

(Mérési pont azonosító negyedik karakterétől kezdődő számsora)

„szóköz”

Gázmérő azonosító

„szóköz”

Óraállás

Több fogyasztásmérő, illetve fogyasztási hely esetén több SMS beküldése szükséges!

IV. Ingyenes levelezőlap, melyet ügyfélszolgálati telefonszámunkon igényelhet./06/40/200-752/